



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẢ TÍN DỤNG QUỐC TẾ **PVCOMBANK MASTERCARD**





CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT





Thanh toán toàn cầu dễ dàng tại tất cả các ATM, POS, mPOS, website, ứng dụng có logo Mastercard.



Thanh toán phi tiếp xúc thời thượng tại tất cả các điểm có logo Mastercard và Contactless.



Siêu tiết kiệm khi chi tiêu ở nước ngoài chi tiêu bằng ngoại tệ với phí chuyển đổi hấp dẫn.



An toàn giao dịch trực tuyến với công nghệ bảo mật 3D Secure.



Vô vàn ưu đãi hấp dẫn tích điểm đổi quà PVOne, ưu đãi WOW 50%++, trả góp 0%...

MỤC LỤC

1	Nhận diện thẻ
2	Thông tin trên thẻ
3	Sử dụng thẻ an toàn
4	Sao kê & thanh toán
5	Tích điểm đổi quà & Trả góp
6	Khám phá thế giới ưu đãi

1. Nhận diện thẻ



Thẻ Cashback Platinum



Thẻ Shopping Platinum



Thẻ Travel Platinum





Thẻ Cashback Standard



Thẻ Shopping Standard



Thẻ tín dụng Smart (*)



(*) Thẻ đã ngừng phát hành mới nhưng vẫn có giá trị sử dụng đến ngày hết hạn in trên thẻ hoặc đến khi có thông báo từ PVcomBank.

2. Thông tin trên thẻ



- **1.** Số thẻ
- 2. Họ tên chủ thẻ
- 3. Hiệu lực thẻ

- 4. Chip EMV
- Logo Tổ chức thẻ quốc tế Mastercard^(*)

(*)Thẻ được chấp nhận tại hàng triệu điểm có biểu tượng này trên toàn cầu.



- 6. Contactless: Biểu tượng thanh toán phi tiếp xúc
- 7. Dải băng từ: Chứa các thông tin cá nhân được mã hóa
- Đải băng ký: Vui lòng ký vào dải băng này ngay khi nhận thẻ vì sự an toàn của quý khách
- Số nhận diện chủ thẻ (CVC): Mã số xác thực thường được sử dụng trong các giao dịch qua Internet
- 10. Số hotline 24/7 tại Việt Nam và nước ngoài

3. Sử dụng thẻ an toàn

3.1. Kích hoạt thẻ

Quý khách có thể kích hoạt thẻ theo 1 trong các cách:



Ứng dụng PVConnect

- (1) Truy cập PVConnect
 - (2) Tại Trang chủ, chọn Thẻ ngân hàng
 - (3) Chọn Thẻ cần kích hoạt
 - (4) Nhập OTP và nhận thông báo thành công



Quầy/ Call Center

Yêu cầu GDV tại Quầy/ Tổng đài viên hỗ trợ

3.2. Đổi mã PIN

Sau khi kích hoạt, Quý khách cần thiết lập mã PIN thông qua ứng dụng PVConnect. Trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách có thể thay đổi mã PIN thông qua ứng dụng hoặc ATM của PVcomBank trên toàn quốc.

Hướng dẫn thiết lập mã PIN trên ứng dụng PV Connect



3. Sử dụng thẻ an toàn

3.3. Dán tem bảo mật và ký chữ ký mẫu

- Quý khách hãy ghi nhớ mã tem bảo mật CVC2 gồm 03 chữ số in nghiêng ở mặt sau thẻ để thực hiện thanh toán trực tuyến và dán tem che 03 chữ số này để bảo mật thông tin thẻ tốt hơn.
- Quý khách vui lòng ký tên bằng bút mực không phai vào dải băng chữ ký mẫu ở mặt sau thẻ.

3.4. Rút tiền tại máy ATM



Quý khách lưu ý:

- Giữ bảo mật mã PIN cho riêng mình. Thẻ sẽ bị khóa nếu Quý khách nhập sai PIN 3 lần liên tiếp.
- Quý khách cần kiểm tra hóa đơn: số tiền và loại tiền giao dịch, số thẻ, ngày giao dịch để đảm bảo thông tin chính xác. Nên giữ hóa đơn một thời gian nhất định để kiểm tra khi cần thiết.
- Không để thu ngân cầm thẻ ra khỏi tầm mắt để tránh bị lợi dụng. Luôn yêu cầu thanh toán trước mặt và trong tầm kiểm soát.
- Không để thẻ quẹt qua bất cứ thiết bị lạ ngoại trừ thiết bị đọc thẻ của ngân hàng.

3. Sử dụng thẻ an toàn

3.6. Sử dụng thẻ khi thanh toán trực tuyến

Kích hoat tính năng thanh toán trực tuyến theo môt trong những cách sau:

• Truy câp ứng dung PVConnect, chon thẻ mong muốn trong Thẻ ngân hàng, nhấn biểu tương Mở khóa/Khóa giao dich trưc truyến.

 Liên hê Hotline 24/7 hoặc tới CN/PGD của **PVcomBank**

Thực hiện theo chỉ dẫn tại website, ứng dụng thanh toán. Thông tin thường phải cung cấp:

Nhập mã OTP được gửi về SĐT đăng ký mở thẻ.

- Số thẻ
- Tháng/năm hết han thẻ
- Họ tên chủ thẻ
- Mã số bảo mât CVC2

Nhận thông báo giao dịch thành công.

Quý khách lưu ý:

****)

- Quý khách chỉ nên thanh toán tại những website, ứng dụng uy tín.
- Kiểm tra chính xác thông tin như: số tiền, loại tiền thanh toán... trước khi chấp nhân thanh toán.
- Chỉ nhập OTP khi đang chủ động thanh toán trực tuyến và tuyết đối không cung cấp mã OTP cho bất kỳ ai.

4. Sao kê & Thanh toán

4.1. Thời gian miễn lãi tối đa

Tiêu trước trả sau, miễn lãi tới 45 ngày (Standard) và 55 ngày (Platinum).

Để tận dụng thời gian miễn lãi tối đa, Quý khách cần thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán như ví dụ đối với thẻ Standard dưới đây:



- Ngày 21/5 Ngày bắt đầu của 1 kỳ sao kê, được quy định cho riêng từng loại thẻ/ hạng thẻ.
- Ngày 5/7 Hạn thanh toán, Quý khách cần thực hiện hoàn trả toàn bộ dư nợ phát sinh do thanh toán từ ngày 21/5.
- Tổng thời gian miễn lãi là 45 ngày, từ 21/5 đến 5/7.

4.2. Đọc hiểu sao kê

Sao kê là bảng kê chi tiết các giao dịch phát sinh từ thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard trong kỳ sao kê. Quý khách có thể nhận sao kê với các cách sau:

- Qua email cá nhân (đã đăng ký với PVcomBank)
- Truy cập ứng dụng PV Connect, chọn **Thẻ ngân hàng**, chọn thẻ tín dụng và tháng cần xem trong mục **Sao kê**.

4. Sao kê & Thanh toán

	SAO KÊ THẢ TÍN DỤNG QUỐC TẾ PVcomBank Credit Card Statement										
1	Tên chủ thẻ/ Cardholder name NGUYEN THI THANH HUYEN Minh Khai, Ha Noi	9		Số thẻ / Card nun Loại thẻ / Card tỵ Mastercard Platini Hạn mức tín dụn	nber: 5119 xxxx 6049 pe um g / Credit limit (VND)	150,000,000	PAGE				
2	Ngày sao kê Statement Date Vui lòng thanh toán trước	25/05/2019 20/06/2019	3	Dư nợ kỳ trước (Last month baland Dư nợ hiện tại (\	VND) te ND)	2,500,000					
7	Hạn mức tín dụng (VND) Credit limit	te ng (VND) 60,000,000.00		Statement balance Thanh toán tối thiểu (VND) Minimum payment		550,000					
			CHI TIÉT		MENT SLIP						
	Tài khoàn Account	8 Ngày giao dịch Transaction Date	9 Ngày hệ thố Posting Dat	ng <mark>1</mark>	Số tiền thanh toán Credit (VND)	11 Chi tiết Transaction Des	criptions				
	189953321280825 189953321280825	04/05/2019 20/05/2019	04/05/2019 20/05/2019	1	547,942.00 2,500,000.00	HOAN PHI, LAI THANH TOAN DU NO THE	TIN DUNG				
	CHI TIÉT GIAO DICHI TRANSACTION DETAIL										
	Ngày giao dịch Transaction Date	Ngày hệ thống Posting Date 12	Giao dịch gốc Original Amount	Phát sinh nợ Debit (VND)	14 Phát sinh có Credit (VND)	Giao dịc Transaction Des	h criptions				
	Thẻ/Card Number:		5387 xxxx 6049								

- Thông tin thẻ: Chủ thẻ vui lòng kiểm tra các thông tin: Họ và tên/ Địa chỉ/ SĐT liên hệ/ Số thẻ/ Loại thẻ và thông báo cho PVcomBank khi phát hiện sai sót hoặc ngay khi có sự thay đổi thông tin.
- Ngày sao kê: là ngày hệ thống quản lý Thẻ thực hiện chốt dữ liệu giao dịch của Chủ thẻ trong một kỳ sao kê.
- Our nợ kỳ trước: là tổng dư nợ thẻ tín dụng của Chủ thẻ vào cuối ngày sao kê kỳ trước
- Our nợ hiện tại: là dư nợ tính đến hết ngày sao kê, bao gồm giá trị các giao dịch, phí và lãi liên quan đến sử dụng thẻ
- 6 Thanh toán tối thiểu: là khoản tiền tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán cho PVcomBank trong mỗi kỳ sao kê.
- Vui lòng thanh toán trước: là ngày mà Chủ thẻ phải trả số tiền ít nhất bằng Số tiền thanh toán tối thiểu. Chủ thẻ phải thanh toán trước 16h30 (từ thứ hai đến thứ sáu) hoặc 11h30 (thứ bảy) của ngày này để tránh phát sinh phí/ lãi phạt chậm thanh toán.
- 🤊 Hạn mức thẻ tín dụng: hạn mức của thẻ tín dụng được cấp ban đầu của chủ thẻ.
- Ngày giao dịch: là ngày Chủ thẻ thực hiện các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hoặc rút tiền mặt.

4. Sao kê & Thanh toán

- 9 Ngày hệ thống: là ngày giao dịch được hạch toán vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ.
- Số tiền thanh toán: liệt kê các số tiền giao dịch ứng với mỗi khoản thanh toán, mua sắm, rút tiền... Tất cả các giao dịch ngoại tệ sẽ được quy thành đồng Việt Nam.
- Chi tiết: diễn giải chi tiết loại giao dịch.
- Biao dịch gốc: giá trị giao dịch ứng với mỗi hoản thanh toán, mua sắm, rút tiền,... của Chủ thẻ.
- Phát sinh nợ: số tiền ứng với giá trị giao dịch gốc của Chủ thẻ.
- 🤒 Phát sinh có: số tiền ứng với các khoản hoàn trả, hoàn tiền cho Chủ thẻ.

> 4.3. Thanh toán dư nợ thẻ

Quý khách có thể dễ dàng thanh toán dư nợ theo 1 trong các cách sau:

- Trích nợ tự động: Đăng ký trích nợ tự động từ Tài khoản thanh toán mở tại PVcomBank. Quý khách vui lòng duy trì số dư trong tài khoản thanh toán ít nhất 03 ngày làm việc trước Ngày đến hạn thanh toán.
- Thanh toán trực tuyến: Truy cập ứng dụng PVConnect, chọn Thẻ ngân hàng, chọn thẻ tín dụng mong muốn, chọn Thanh toán và làm theo hướng dẫn.
- Nộp tiền mặt: Nộp tiền mặt vào tài khoản thẻ tín dụng tại tất cả CN/PGD PVcomBank.
- Chuyển tiền nhanh 24/7: Chuyển tiền từ ngân hàng khác sang số thẻ tín dụng tại PVcomBank.

5. Tích điểm đổi quà & Trả góp

5.1. Tích điểm đổi quà

Với mọi giao dịch chi tiêu hợp lệ qua thẻ theo quy định của PVcomBank, Quý khách sẽ được tích điểm theo tỷ lệ tương ứng:

THỂ	Travel Platinum	Shopping Platinum	Cashback Platinum	Shopping Standard	Cashback Standard	Thẻ tín dụng khác		
	Nhà hàng, khách sạn, phòng vé							
	1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%		
	Ăn uống cuối tuần, lễ tết							
	8%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%		
POS,	Y tế, sức khỏe, giáo dục							
ecom	0,1%	0,1%	3%	0,1%	1%	0,1%		
	Bảo hiểm							
	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%		
	Hàng hóa dịch vụ khác							
	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%		
DOC	Siêu thị, cửa hàng tiện lợi							
PUS	0,1%	1%	0,1%	0,7%	0,1%	0,1%		
eCom	0,1%	3%	0,1%	1%	0,1%	0,1%		

Các giao dịch chi tiêu theo quy định được tích điểm thưởng khách hàng thân thiết PVOne dùng để đổi trên ứng dụng PVConnect với hàng ngàn quà tặng trong 04 lĩnh vực sau đây: Quà hiện vật, Quà E-voucher, Quà đối tác, Quà tài chính. Tỷ lệ quy đổi được quy định theo từng thời kỳ.



5. Tích điểm đổi quà & Trả góp

Hệ thống quà tặng đa dạng, phù hợp với mọi nhu cầu của khách hàng, được cung cấp bởi đối tác UrBox: Với hơn 256 thương hiệu hàng đầu trong mọi lĩnh vực như: Tiki, Grab, FPT Shop, Thế giới di động, Gogi House, King BBQ, The Coffee House... và 11133 cửa hàng trên khắp cả nước.

Quý khách lưu ý:

- Thoải mái đổi quà khi tích lũy tối thiểu từ 100,000 điểm và không được đổi vượt quá 30,000,000 điểm/năm.
- Quà tặng E-voucher, quà tặng hiện vật, quà tặng đối tác khác không được quy đổi ra tiền mặt.
- Thời hạn: Điểm thưởng sẽ có hiệu lực từ ngày giao dịch được tích điểm tới ngày 31/12 của năm kế tiếp.
- Tra cứu và đổi điểm thưởng PVOne: Trên ứng dụng PVConnect hoặc Internet Banking.

> 5.2. Trả góp

Quý khách sẽ được mua trước sản phẩm mình yêu thích, trả dần mỗi tháng với lãi suất 0% tại các đối tác liên kết qua thẻ tín dụng PVcomBank:

Kỳ hạn linh hoạt Lãi suất trả góp 3, 6, 9, 12 tháng 0% ^(*)

Giá trị giao dịch trả góp tối thiểu 3.000.000đ

(*) Trong một số trường hợp sẽ phát sinh phí xử lý giao dịch trả góp tùy vào sự hỗ trợ của đối tác liên kết.

6. Khám phá thế giới ưu đãi





- Chi tiêu bằng bất kỳ loại tiền nào tại hàng triêu điểm có biểu



- Giảm giá tới 50%++ tại hệ thống đối tác tại PVcomBank
- Đa dang trong nhiều lĩnh vực: giáo dục, ẩm thực, giải trí, làm đẹp,



TRẢ GÓP LÃI SUẤT 0%

- Đăng ký đơn giản, kỳ hạn linh hoạt: 3,6,9,12 tháng
- Áp dung tai hàng ngàn điểm mua sắm thuộc các thương hiệu lớn

XEM CHI TIẾT CÁC THÔNG TIN



ĐIỂM THƯỞNG PVONE



KHAI PHÁ THẾ GIỚI WOW



TRẢ GÓP 0%



ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIÊN SỬ DUNG THỂ



BIỂU PHÍ THỂ



Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam Số 22 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội

- 1900 5555 92 (nội địa)/ +84 24 3 5538800 (từ nước ngoài)
- pvb@pvcombank.com.vn
- PVcomBank.com.vn